

ALGEMENE VOORWAARDEN GELEGENHEID MET ZORG

1. Definities

In deze voorwaarden wordt (zowel in enkelvoud als in meervoud) het volgende verstaan onder:

- a. Gelegenheid met Zorg: de eenmanszaak Gelegenheid met Zorg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84570865;
- b. cliënt: de persoon die, op basis van een overeenkomst zorg en hulp ontvangt van Gelegenheid met Zorg;
- c. debiteur: degene die van Gelegenheid met Zorg een factuur ontvangt voor verleende diensten;
- d. Dienstverlening: de totale door Gelegenheid met Zorg te leveren zorg, begeleiding, vervoer of andere diensten aan de cliënt volgens het afsprakenformulier;
- e. opdrachtgever: de persoon - niet zijnde de cliënt - die ten bate van de cliënt een overeenkomst afsluit met Gelegenheid met Zorg;
- f. partijen: Gelegenheid met Zorg en cliënt dan wel opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of namens Gelegenheid met Zorg zijn gesloten met de cliënt, opdrachtgever, vertegenwoordigers van de cliënt of opdrachtgever, externe zorgverleners, alsmede elke andere relatie waarmee Gelegenheid met Zorg een overeenkomst heeft, sluit of zal sluiten.
- 2. De nietigheid en/of vernietigbaarheid van een bepaling in deze voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen van deze voorwaarden nietig en/of vernietigbaar zijn. Indien er sprake is van een nietige en/of vernietigbare bepaling dan zullen Gelegenheid met Zorg en haar wederpartij in onderling overleg treden om een rechtsgeldige bepaling daarvoor in de plaats te stellen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze voorwaarden behouden blijft.
- 3. Inhoud begeleiding en zorg.
 - 1. Voorafgaand aan de Dienstverlening wordt met de cliënt en/of opdrachtgever door middel van een kennismakingsgesprek besproken wat de wensen zijn ten aanzien van de Dienstverlening van Gelegenheid met Zorg. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een afsprakenformulier.
 - 2. In geval van tegenstrijdigheden tussen het afsprakenformulier en andere communicatie tussen partijen, prevaleert het afsprakenformulier.
 - 3. De Dienstverlening start op het moment dat is overeengekomen in het afsprakenformulier.
 - 4. De Dienstverlening eindigt:
 - a. op het moment dat is overeengekomen in het afsprakenformulier*;
 - b. bij het overlijden van de cliënt;

- c. bij annulering of staking van de gelegenheid waar Gelegenheid met Zorg haar Dienstverlening aanbiedt;
 - d. indien de cliënt of opdrachtgever faillissement heeft aangevraagd, dan wel wordt toegelaten tot de schuldsanering voor natuurlijke personen.
5. Gelegenheid met Zorg en Cliënt (of opdrachtgever namens Cliënt) treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de gemaakte afspraken, indien de situatie daarom vraagt.
6. Gelegenheid met Zorg behoudt zich het recht voor, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 4 onder a van deze voorwaarden en de daarbij behorende voetnoot, om een overeenkomst met de cliënt dan wel de opdrachtgever te beëindigen indien daarvoor een redelijke grond aanwezig is. Hier is in ieder geval sprake van (maar niet uitsluitend) bij het uitblijven van betalingen of het niet naleven van afspraken of omstandigheden waardoor voortzetting van de Dienstverlening in redelijkheid niet van Gelegenheid met Zorg kan worden verlangd. Bij beëindiging tijdens de Dienstverlening wordt een redelijke opzegtermijn in acht genomen van een week. Reeds vooruitbetaalde bedragen worden, voor zover deze betrekking hebben op nog niet geleverde diensten, gerestitueerd. Restitutie geldt uitsluitend voor nog niet geleverde onderdelen van de Dienstverlening.

*Indien geen einddatum is overeengekomen, kan zowel Gelegenheid met Zorg als de cliënt of opdrachtgever de overeenkomst na één maand vanaf de startdatum beëindigen met een opzegtermijn van één week.

4. Klachten

- 1. Indien de cliënt, dan wel de opdrachtgever een klacht heeft over de Dienstverlening, dan is die gehouden de klacht eerst voor te leggen aan Gelegenheid met Zorg.
- 2. Gelegenheid met Zorg heeft een Klachtenreglement. Op verzoek van de cliënt, dan wel de opdrachtgever verstrekt Gelegenheid met Zorg een kopie hiervan aan de cliënt, dan wel de opdrachtgever.

5. Informatie

- 1. De cliënt, dan wel de opdrachtgever, is verplicht om voor de start van de Dienstverlening alle (voor de Dienstverlening) relevante informatie aan Gelegenheid met Zorg te overleggen en te laten opnemen in het afsprakenformulier. Gelegenheid met Zorg is niet aansprakelijk voor schade die zich voordoet, doordat relevante informatie niet bij Gelegenheid met Zorg bekend is.
- 2. Gelegenheid met Zorg verstrekt aan Cliënt (of opdrachtgever namens Cliënt) alle informatie over haar werkwijze die Cliënt redelijkerwijs nodig heeft in het kader van de Dienstverlening. De informatie wordt verstrekt op een manier die voor Cliënt begrijpelijk is.

6. Privacy

- 1. Gelegenheid met Zorg houdt een dossier bij van de Dienstverlening.
- 2. Gelegenheid met Zorg spant zich in om zorgvuldig om te gaan met de gegevens van cliënt.
- 3. Gelegenheid met Zorg verstrekt geen informatie over de Dienstverlening ten bate van cliënt aan derden, behalve wanneer Cliënt (of opdrachtgever namens Cliënt) daar toestemming voor heeft gegeven. Gelegenheid met Zorg deelt evenwel wel gegevens van de cliënt als

Gelegenheid met Zorg daar op grond van wet- en regelgeving of gerechtelijke uitspraak toe verplicht is.

7. Intellectuele eigendom

1. Met betrekking tot de door of namens Gelegenheid met Zorg uitgebrachte stukken ter zake de Dienstverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Gelegenheid met Zorg. De overige (waaronder mede met advisering omtrent de Dienstverlening verband houdende) stukken die door de cliënt, opdrachtgever of derde aan Gelegenheid met Zorg zijn overhandigd, blijven eigendom van de cliënt, opdrachtgever of derde.
2. Onder stukken zoals bedoeld in het vorige lid worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan verslagen, adviezen, logboeken, notulen van vergaderingen en publicaties.
3. De cliënt en de opdrachtgever verbinden zich de door of namens Gelegenheid met Zorg eventuele uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van Gelegenheid met Zorg, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachtenprocedure of andere juridische procedure waarin ook Gelegenheid met Zorg partij is. De cliënt, dan wel de opdrachtgever zijn verplicht Gelegenheid met Zorg tijdig te informeren indien zij - op grond van een wettelijk voorschrift of in verband met een klachtenprocedure of andere juridische procedure – de door of namens Gelegenheid met Zorg uitgebrachte adviezen aan derden ter inzage te geven.
4. Gelegenheid met Zorg kan de cliënt, dan wel de opdrachtgever verzoeken te figureren op foto-, film of ander materiaal van de dienstverlening van Gelegenheid met Zorg aan de cliënt ter promotie van de activiteiten van Gelegenheid met Zorg. De intellectuele eigendom van de in de vorige volzin bedoelde materialen en daaruit volgende producties berusten bij Gelegenheid met Zorg.

8. Facturering, annulering en no show

1. Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door Gelegenheid met Zorg aan te wijzen bankrekening.
2. Bij niet tijdige betaling is de debiteur van rechtswege in verzuim.
3. De debiteur is vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd het recht van Gelegenheid met Zorg het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te vorderen. Indien de debiteur een rechtspersoon is of een persoon is die handelt vanuit diens beroep of bedrijf, dan geldt de vorige volzin eveneens, met dien verstande dat de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verbeurd wordt en niet de voor natuurlijke personen geldende wettelijke rente.
4. Gelegenheid met Zorg is gerechtigd om haar vordering op de debiteur ter incasso uit handen te geven. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125,00, welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien Gelegenheid met Zorg kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
5. De debiteur dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Gelegenheid met Zorg binnen twee weken na factuurdatum aan Gelegenheid met Zorg schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de debiteur geacht wordt te hebben ingestemd met de samenstelling

(volgens de formule: uitgevoerd werk in uren × uurtarief Gelegenheid met Zorg en indien van toepassing, vermeerderd met belastingen) van het factuurbedrag.

6. Als de Cliënt geen gebruik wil of kan maken van de afgesproken Dienstverlening, laat Cliënt (of opdrachtgever namens Cliënt) dit uiterlijk 24 uur voor de geplande start van de Dienstverlening aan Gelegenheid met Zorg weten.

7. Indien de termijn die in het vorige lid wordt genoemd niet in acht wordt genomen, dan is Gelegenheid met Zorg gerechtigd een factuur te sturen bestaande uit 10% van het afgesproken uurtarief x het aantal afgesproken uren (met een minimumbedrag van € 50,00).

9. Aansprakelijkheid van Gelegenheid met Zorg

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al de door Gelegenheid met Zorg aangegane verbintenissen inspanningsverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is Gelegenheid met Zorg slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout of door bedrog van Gelegenheid met Zorg of haar medewerkers. Voor het overige is Gelegenheid met Zorg nimmer aansprakelijk. In dit kader geldt dat indien de schade is veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout of door bedrog van de medewerkers van Gelegenheid met Zorg, aansprakelijkheid enkel kan worden aanvaard als de medewerker handelde of zaken naliet binnen de kaders van een vastgelegde taak- en/of functieomschrijving en hij taken uitvoerde ten behoeve van de doelstelling van Gelegenheid met Zorg. Voor overige fouten is Gelegenheid met Zorg niet aansprakelijk.

2. Ingeval Gelegenheid met Zorg aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde (welke dient te worden berekend volgens de formule: uitgevoerd werk in uren × uurtarief Gelegenheid met Zorg en indien van toepassing, vermeerderd met belastingen), althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In alle gevallen is de aansprakelijkheid niet groter dan de het bedrag dat wordt uitgekeerd uit hoofde van een door Gelegenheid met Zorg afgesloten verzekering, voor zover de schade door deze verzekeraar gedekt wordt. Gelegenheid met Zorg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Gelegenheid met Zorg is aldus nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van, maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

3. Indien de verzekering van Gelegenheid met Zorg in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt: a. bij overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is.

b. bij overeenkomsten op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

4. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Gelegenheid met Zorg opgeschort en is zij van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij noch op enige andere wijze aansprakelijk.

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gelegenheid met Zorg geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gelegenheid met Zorg niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Onverminderd het vorige lid omvat overmacht in ieder geval, maar is het niet beperkt tot:
 - a. natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, stormen of blikseminslag;
 - b. brand, ontploffingen of andere ernstige ongevallen die niet aan de Gelegenheid met Zorg zijn toe te rekenen;
 - c. oorlog, mobilisatie, gewapend conflict, oproer of andere ernstige maatschappelijke onrust;
 - d. terroristische daden of dreiging daarvan;
 - e. epidemieën, pandemieën of andere uitbraken van besmettelijke ziekten;
 - f. maatregelen of besluiten van de overheid, waaronder import- of exportverboden, beslaglegging, sluitingen of andere dwingende overheidsmaatregelen;
 - g. langdurige uitval van nutsvoorzieningen zoals elektriciteit, gas of water, voor zover deze buiten de macht van Gelegenheid met Zorg liggen;
 - h. belemmeringen in het verkeer of transport die buiten schuld van Gelegenheid met Zorg plaatsvinden, waaronder blokkades, algehele stakingen bij derden, wegafsluitingen of luchtruimsluitingen;
 - i. ziekte of overlijden van de uitvoerder die door of namens Gelegenheid met Zorg wordt ingezet, indien en voor zover vervanging in redelijkheid niet kan worden geregeld.
3. Gelegenheid met Zorg heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gelegenheid met Zorg is gestart met uitvoering van de overeenkomst.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Gelegenheid met Zorg opgeschort en is Gelegenheid met Zorg redelijkerwijs niet gehouden haar verplichtingen na te komen. Indien deze periode langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Gelegenheid met Zorg bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen.

11. Financiële bepalingen

1. *Gelegenheid met Zorg behoudt* zich het recht voor de tarieven met betrekking tot haar diensten op elk moment te wijzigen. De cliënt dan wel de opdrachtgever heeft dan het recht de lopende overeenkomst naar keuze al dan niet op de herziene basis voort te zetten, tenzij de tariefswijziging wordt veroorzaakt door een van overheidswege, bij of krachtens de wet, algemene maatregel van bestuur of overige (gedelegeerde) regelgeving genomen maatregel. Indien de cliënt dan wel de opdrachtgever vervolgens besluit om de lopende overeenkomst niet voort te zetten, dan vindt afrekening plaats. De afrekening vindt plaats doordat Gelegenheid met Zorg alle in rekening gebrachte uurtarieven van de laatste factuurperiode bij Gelegenheid met Zorg in kennis brengt middels een factuur bij de opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze factuur binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur te betalen.
2. Gelegenheid met Zorg zal de cliënt dan wel opdrachtgever van de gewijzigde tarieven in kennis stellen door toezending van een nieuw tarievenoverzicht. Opdrachtgever dient zijn eventuele keuze om de overeenkomst niet op herziene basis voort te zetten binnen één week

na toezending van het nieuwe tarievenoverzicht schriftelijk aan Gelegenheid met Zorg kenbaar te maken. Indien Gelegenheid met Zorg binnen de genoemde termijn geen bericht ontvangt van opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de herziene tarieven.

3. Gelegenheid met Zorg is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten in geval één of meerdere van haar facturen niet binnen de termijn als bedoeld in Artikel 10 zijn betaald.

4. Gelegenheid met Zorg is gerechtigd om op eerste verzoek een voorschot te verlangen voor de vergoeding van haar werkzaamheden. Zolang dit voorschot niet wordt betaald, is Gelegenheid met Zorg gerechtigd (de voortzetting van) haar werkzaamheden op te schorten.

5. De cliënt dan wel opdrachtgever is verplicht op eerste schriftelijke verzoek aan Gelegenheid met Zorg zekerheid te verschaffen, op een wijze die Gelegenheid met Zorg convenieert. Zolang dit niet is geschied, is Gelegenheid met Zorg gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

12. Forumkeuze en toepasselijk recht

1. In een geval van een geschil met Gelegenheid met Zorg kan dat geschil uitsluitend in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechtbank te Den Haag.

2. Op alle overeenkomsten waarin Gelegenheid met Zorg partij is, is, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend Nederlands recht van toepassing.